

**ПРОТОКОЛ № 2**  
заседания Общественного Совета  
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, ул. Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 22 февраля 2018г.

Время проведения: 9.00 час.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.  
Диденко А.Т.  
Скидкова Л.А.  
Гамзина Н.А.

Приглашённые:

Зайцева Л.В., заместитель главного врача по КЭР

Гусарова О.А., председатель профсоюзной организации

Повестка дня:

- 1.Этико-деонтологические аспекты деятельности работников учреждения здравоохранения.
2. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан. И о работе сайта учреждения.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила Зайцева Л.В., заместитель главного врача по КЭР.

Она рассказала, что по мере развития и совершенствования методов диагностики и лечения заболеваний повышается роль труда медицинского работника. Развитие медицинской науки и научно-технический прогресс в медицине предъявляют к медицинским работникам высокие требования.

Средний медицинский персонал стал активными участниками лечебно-диагностического процесса, выступая в роли первых помощников врача.

Для работы медицинской сестре сейчас недостаточно узкого, и даже совершенного профессионализма, нужна и хорошая этико-деонтологическая и психологическая подготовка.

Общей деонтологической нормой во взаимоотношении медицинской сестры и пациента является индивидуальный подход к нему на всех этапах лечебно-диагностического процесса. Такой подход к больному требует учета его психологии, личностных особенностей, отношения к своему заболеванию.

Пациент, поступая на лечение в стационар или обращаясь в поликлинику, ожидает от медицинского работника не только профессиональных медицински-

обоснованных действий. Он хочет видеть в работе медиков чисто человеческие качества, которые приносили бы уверенность в выздоровлении, облегчали бы ему страдания, повышали бы его жизненный тонус. Поэтому недопустимым является автоматическое, хотя формально и оправданное, выполнение медработниками своих профессиональных обязанностей. Это может привести к обострению отношения с пациентами, разрыву психологических контактов с ними.

Именно нормы деонтологии оказываются ориентирами и ограничителями применения медицинских навыков и знаний в конкретных случаях.

Несмотря на свою стабильность, этические основания медицинской деятельности подвержены различного рода трансформациям. Представления о добре и зле, о долге и чести, носящие общечеловеческий характер, определяют и характер прикладной медицинской этики, определяющей деонтологические нормы профессиональной деятельности медицинских работников.

Медицинская этика – это «свод требований (принципов, правил и норм) к профессиональной деятельности (поведению) врача (медицинского работника) и к его нравственным качествам

Деонтологию необходимо рассматривать, как составную часть врачебной этики или как отдельное направление этики, связанное с непосредственной профессиональной деятельностью медицинских работников.

Деонтология — наука о совокупности этических норм, необходимых медицинскому работнику для выполнения своих профессиональных обязанностей, то есть деонтология — практическое воплощение морально-этических принципов в деятельности медицинского персонала. Она направлена на создание благоприятных условий для эффективного лечения пациентов.

Основными морально-этическими и деонтологическими требованиями, предъявляемыми к профессиональной деятельности медицинских работников, являются:

- гуманизм: действия медицинских работников должны быть направлены исключительно во благо пациента и не должны причинять ему заранее предвидимый необоснованный вред;

- профессионализм: действия медицинских работников должны основываться на достижениях науки и практической медицины по вопросам диагностики, лечения и реабилитации пациентов).

- научная обоснованность: вмешательства, осуществляемые медицинскими работниками, направленные на коррекцию патологического состояния пациента, должны быть основаны на достижениях медицинской науки, и не носить экспериментальный характер;

- самокритичность является одним из важнейших морально-этических требований, предъявляемых к деятельности медицинских работников, поскольку они, как представители ни одной другой профессии, обязаны контролировать свое поведение, предвидеть последствия своих действий в отношении третьих лиц, как в морально-этическом, так и правовом аспектах;

- уважение прав, свобод и достоинства пациентов, родственников пациентов и других лиц, которым могут быть нанесены душевные травмы, причинен ущерб их физическому и психическому здоровью

Не способствуют повышению авторитета врача и медицинской сестры и такие вредные привычки, как курение и злоупотребление спиртными напитками.

Медицинский работник вызывает доверие пациентов, если он спокоен, но не надменный, если ловкость, настойчивость и решительность сочетаются в нем с искренностью, сочувствием и деликатностью.

Уравновешенность личности медицинского работника является одним из гармоничных внешних стимулов, способствующих выздоровлению пациентов.

Однако воспитанность это не только хорошие манеры, но и кое-что более глубокое. Это прежде всего внутренняя культура человека, которая предполагает уважение к людям, умение устанавливать с ними контакты. Особенно важным является уважение к больному человеку. Уважать каждого пациента, его родных — дело не простое, это сложная работа ума и сердца. У нас много врачей, медицинских сестер, которые уважают людей, обладают «силой простоты» в общении. В такой простоте и естественности проявляются ценнейшие для медицинского работника грани человеческой души.

Выступили:

Гусарова О.А., председатель профсоюзной организации

Рассказала, какая работа проводится с медперсоналом на оперативных совещаниях, сестринских конференциях, собраниях коллектива по предотвращению конфликтных ситуаций среди пациентов ещё перед кабинетом врача.

Выступили: Павлова Н.А., председатель Совета, председатель Союза пенсионеров Пролетарского района.

Обратила внимание на практическое отсутствие очередей пациентов перед кабинетами врачей, на доброжелательность и такт медицинского персонала. Отметила профессионализм и корректность молодого специалиста врача-кардиолога Алексеевой А.И., врача-кардиолога дневного стационара Струневской Ю.В. От лица членов Союза пенсионеров, которые прошли диспансеризацию в ГУЗ «Городская больница №13», передала благодарность за организацию и внимательное отношение со стороны медперсонала.

Выступили: Ануфриева Г.И., зам. председателя Тульской городской общественной организации «Союз Чернобыль»

Она отметила, что медицинский работник должен быть образцом для окружающих, должен выделяться своей интеллигентностью, толерантностью, воспитанностью. 15 минут, выделенные нормами Регламента для приёма пациента, очень мало как для врача, так и для пациента.

По второму вопросу повестки дня выступила секретарь Совета Шадымова Ж.В.

На официальном сайте учреждения в феврале месяце опубликованы следующие материалы:

- информационные материалы и памятки, посвященные Всемирному дню борьбы против рака;
- новость о проводимом конкурсе «Любимый доктор»;
- поздравление с Днём Защитника Отечества.

В феврале месяце зарегистрировано 1 обращение: пациентка Строгонова Светлана Владимировна обратилась 12.02.2018 г. через Форму электронного обращения на официальном сайте ГУЗ ГБ № 13. Обращение было вызвано невозможность записаться на приём к врачу - кардиологу Коломейцевой Т.М.

В этот же день состоялся телефонный разговор с пациенткой Строгоновой С.В. и она была записана к кардиологу Коломейцевой Т.М. на 12:40 22.02.2018 г. Претензий к ГУЗ «Городская больница № 13 г. Тулы» пациентка Строгонова С.В. не имеет.

В целях формирования позитивного отношения к медицинской профессии и повышения её престижа в феврале месяце среди сотрудников государственных медицинских учреждений проходит конкурс "Любимый доктор". Конкурс проводится путем анкетирования посетителей учреждения. Получить анкеты можно у дежурного администратора поликлиники, в приемном покое стационара. Заполненную анкету опустить в урны для голосования, размещённые в регистратуре поликлиники и в холле второго этажа стационарного отделения. На настоящий момент проанкетирован 801 пациент.

#### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию об этико-деонтологических аспектах деятельности работников здравоохранения.
2. Продолжить практику рассмотрения обращений и жалоб граждан.

Протокол вела:



Шадымова Ж.В.