

**ПРОТОКОЛ № 3**  
заседания Общественного Совета  
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 29 марта 2018г.

Время проведения: 10.00 час.

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.  
Диденко А.Т.  
Скидкова Л.А.  
Гамзина Н.А.

Приглашенные: Гусарова О.А., председатель профсоюзной организации

Повестка дня:

1. О независимой оценке качества работы учреждения.
2. О результатах рассмотрения обращений граждан.
3. Разное.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила секретарь Совета Шадымова Ж.В.

В методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, которые подготовлены с целью обеспечения единых подходов к формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, и оказания методической помощи органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, общественным советам при указанных органах, ответственным за проведение независимой оценки качества работы медицинских организаций даны рекомендации.

Под независимой оценкой качества работы медицинских организаций понимается оценка деятельности таких организаций в соответствии с критериями и показателями оценки, определенными общественным советом в установленном порядке, и составление рейтингов медицинских организаций не реже 1 раза в год на основе следующих принципов: законность; открытость и публичность; добровольность участия общественных объединений; независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений; полнота информации, используемой для проведения оценки; компетентность и Основные задачи независимой оценки качества: стимулирование повышения качества работы медицинских организаций;

повышение информированности потребителей о порядке предоставления медицинской организацией медицинских услуг;  
развитие института общественного профессионализма членов общественного совета, контроля.

Общественный Совет вправе:

устанавливать порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности работы организаций;  
организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными, пациентскими сообществами и иными экспертами;  
направлять учредителю информацию о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций, а также предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

В 2018 году продолжена работа по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области. Проводится анкетирование пациентов, а также организована работа по активизации электронного голосования на портале Министерства здравоохранения России, на официальном сайте учреждения в разделе: "Независимая оценка".

Выступили: Диденко А.Т., председатель комиссии по независимой оценке качества.

Она предоставила информацию о результатах независимой оценки качества организации оказания медицинской помощи, проведенной Советом за 1 квартал.

Проводилось анкетирование пациентов как пришедших на амбулаторный прием, так и находящихся на стационарном лечении в кардиологическом отделении.

Согласно анализу анкетирования, оценка показателя качества оказания медицинской помощи за 1 квартал приближена к рекомендуемым плановым показателям.

Выступили: Павлова Н.А., председатель Совета

Она отметила, что в последнее время пенсионеры района рассказывают о доброжелательности и вежливости медперсонала больницы и о доступности получения медицинских услуг.

По второму вопросу выступила Шадимова Ж.В., секретарь Совета.

В ГУЗ "Городская больница № 13 г. Тулы" завершилось голосование за лучших докторов. В анкетах пациенты оценивали не только профессионализм врачей, но и такие качества, как внимание, отзывчивость и другие. По итогам конкурса в Городской больнице № 13 определились три финалиста: врач-кардиолог Алексеева Анна Игоревна (поликлиника), врач-кардиолог Горелова Татьяна Алексеевна (кардиологическое отделение стационара), врач общей практики Шестова Ирина Игоревна (поликлиника). В торжественной обстановке на врачебной конференции 02.03.2018 г. победители конкурса получили ценные подарки от администрации больницы.

Торжественное мероприятие, приуроченное к празднованию 8 Марта, состоялось накануне в Центре культуры и досуга Пролетарского округа.

Собравшихся в большом зрительном зале женщин тепло и сердечно поздравили с праздником депутат Тульской областной Думы, председатель совета регионального отделения партии «Родина» Виктор Трифонов, начальник главного управления администрации города Тулы по Пролетарскому территориальному округу Сергей Шестаков, депутат Тульской городской Думы, директор спортивной школы «Металлург» Надежда Козьякова.

Почетными грамотами главного управления по Пролетарскому округу были награждены медицинские работники городской больницы № 13.

Прекрасным подарком женщинам стала концертная программа.

05.03.2018 г. в 11-00 в Городском концертном зале (г.Тула, ул. Советская, д. 2) состоялось награждение докторов, победивших в конкурсе «Любимый доктор».

6 февраля состоялось торжественное награждение победителей в министерстве здравоохранения. "Конкурс максимально раскрыл положительные качества врачей и безусловно повысил престиж профессии, — сказал министр здравоохранения Тульской области Андрей Третьяков. - Вы сегодня являетесь лидерами среди всего врачебного сообщества региона".

Материалы и фото опубликованы на официальном сайте учреждения.

Жалоб в марте месяце не поступало.

Благодарности: в марте месяце на сайт учреждения и в книгу благодарностей поступило три благодарности: врачам - кардиологам Коломейцевой Т.М., Шалимовой В.В., врачу общей практики Шестовой И.И., гинекологу Капыриной Е.Н., а также всему персоналу медицинского учреждения.

Поступило письмо из министерства здравоохранения ТО от жителей г.Тулы, в котором они выражают благодарность врачам нашей больницы: Янковскому Ю.Е., Кузиной М.А., Ивасюк С.А.

По третьему вопросу повестки дня «Разное» выступила председатель профсоюзной организации Гусарова О.А.

В министерство здравоохранения Тульской области поступило письмо министра по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области Я.Ю.Ракова о поощрении сотрудников государственных учреждений здравоохранения, в том числе и Савищевой А.А, главного врача ГУЗ «Гб №13 г.Тулы» Благодарностью Губернатора.

В соответствии с действующими нормативными документами кандидатуру награждаемого должны обсудить на заседании Общественного Совета учреждения.

Исходя из выше изложенного, предлагаю обсудить кандидатуру Савищевой Анны Александровны, главного врача, для представления к награждению Благодарностью Губернатора.

Савищева Анна Александровна, 1973 года рождения, окончила Ярославскую государственную медицинскую академию в 1996 году по специальности «Лечебное дело».

Савищева А.А. начала свою трудовую деятельность с должности санитарки. После окончания Ярославской медицинской академии работала в ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» на должностях: врач-терапевт, заведующая отделом, заведующая Центром реабилитации.

С 2014г. работала в ГУЗ «Городская больница №13 г.Тулы» заместителем главного врача по медицинской части, ВРИО главного врача.

В настоящее время Савищева А.А. главный врач ГУЗ «Городская больница №13 г.Тулы», на базе которой организован кардиологический диспансер где устанавливают кардиостимуляторы жителям города и области, занимаются профилактикой и ранним выявлением сердечно-сосудистых заболеваний, лечением органов кровообращения. Диспансер оснащён новейшими наркозно-дыхательными аппаратами, ультразвуковыми системами экспертного класса для общих и кардиососудистых исследований, холтеровскими мониторами. Уникальные приборы и комплексы позволяют осуществлять диагностику и лечение на уровне самых современных технологий. С учётом планируемого дальнейшего увеличения парка современного оборудования, кардиологический диспансер станет новым научно-практическим и организационно-методическим центром, обеспечивающим повышение эффективности оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинскую помощь, развитие и внедрение инновационных методов диагностики и лечения для всего Тульского региона.

За последние 3 года улучшились показатели работы кардиодиспансера: рост операций по высокотехнологичной медицинской помощи в 2 раза по сравнению с 2015 годом ( 151 – 332 операции в год), продолжается ежегодный рост диагностических исследований по всем видам. Улучшилась работа дневного стационара: план выполнения с 97,8% в 2016 до 100,2% в 2017 году. В 2017 году на диспансерный учет на 720 пациентов больше по сравнению с 2016 годом. Смертность в диспансерной группе составила в 2017 году 0,9%. Врачами кардиологами поликлиники проводится активная профилактическая работа. В 2017 году были открыты школа по коррекции МНО, школа по реабилитации. Учитывая рост пациентов, нуждающихся в оперативных лечениях, кардиологический диспансер с июня 2017 года стал взаимодействовать с институтом хирургии им.А.В.Вишневого и всего проконсультировано 141 человек.

Савищева А.А. обладает организаторскими способностями, обеспечивает профилактическую, консультативную, санитарно-гигиеническую и противоэпидемическую работу.

Савищева А.А. внесла значительный вклад в работу кардиологического диспансера, профессионально, грамотно и тактично работает с пациентами. Способствует внедрению новейших методик в алгоритм диагностики и лечения профильных заболеваний. Особенностью её деятельности является стремление формировать здоровый образ пациентов.

Являясь врачом со стажем работы по более 22 лет, с вниманием и терпением передаёт свой опыт и знания молодым специалистам, принимает активное участие в работе Совета наставников и Общественного Совета больницы, проводит Дни «Здорового сердца» и « Открытых дверей».

Савищева А.А. проявила себя высококвалифицированным, ответственным, грамотным, инициативным руководителем и профессионально подготовленным специалистом, решающим сложные вопросы диагностики и лечения кардиологических больных. Имеет высшую квалификационную категорию по специальности «Терапия».

Награждена: в 2014г. - медалью Тульской городской Думы «За заслуги в области здравоохранения», Почётной грамотой администрации г.Тулы;



в 2015г. – Почётной грамотой Главы муниципального образования г.Тула, Благодарностью министра здравоохранения Тульской области.

в 2017 г – Благодарностью Тульской городской Думы

Ответственно и требовательно относится к своей работе, постоянно повышает свой профессиональный уровень. Полученные знания умело применяет на практике.

Выступили: Гамзина Н.А., член Совета

Благодаря организационной деятельности Савищевой А.А. расширяются компетенции кардиодиспансера:

- оказание консультативной, диагностической и лечебной помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями:

- отбор и подготовка больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями к оказанию специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи;

- диспансерное наблюдение больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями ;

- организация и проведение мероприятий по первичной и вторичной профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, сохранению и укреплению здоровья населения и т.д.

Благодаря деятельности Свищевой А.А., работа кардиодиспансера находится на высоком уровне. Одобрю её кандидатуру к награждению Благодарностью губернатора.

Выступили: Павлова Н.А., председатель Совета, председатель Союза пенсионеров района,

Она от имени пенсионеров Пролетарского района поддержала кандидатуру Савищевой А.А., за её отзывчивость, профессионализм, неравнодушие к людям.

#### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу «О независимой оценке качества работы учреждения».

- 2.Продолжить работу по анкетированию по вопросам независимой оценки качества организации оказания медицинской помощи.

3. Продолжить практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.

4. Рекомендовать к награждению Благодарностью губернатора кандидатуру Савищевой А.А., главного врача.

Протокол вела:



Шадымова Ж.В.