

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 25 января 2018г.

Время проведения: 11.00 час.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.

Диденко А.Т.

Скидкова Л.А.

Гамзина Н.А.

Повестка дня:

1. Об итогах работы Общественного Совета за 2017год.
2. О работе сайта учреждения.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила председатель Совета Павлова Н.А., которая рассказала о том, что в 2017г. были проведены заседания совета по вопросам:

- Анализ показателей работы государственного учреждения здравоохранения и разработка предложений по повышению качества и доступности оказания медицинской помощи населению.
- Внедрение современных информационных систем в работу государственного учреждения здравоохранения.
- О нормативно-правовых актах, регулирующих деятельность медицинской организации.
- О независимой оценке качества работы учреждения.
- Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в учреждении.
- Об этико-деонтологических аспектах деятельности работников учреждения.
- О решении кадровых вопросов
- О независимой оценке качества работы учреждения.
- Формирование здорового образа жизни, повышение мотивации граждан к ведению здорового образа жизни, о повышении ответственности работодателя за здоровье работников
- Оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.
- Развитие и совершенствование медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

По первому вопросу повестки дня выступила член Совета Скидкова Л.А.
Диалог между пациентами и докторами очень важен.

Мы осмотрели медучреждение, пообщались с пациентами и медицинскими работниками. В здравоохранении очень важен независимый взгляд со стороны, оценка пациентов. Главному врачу это помогает по-новому увидеть работу, учесть пожелания, исправить недостатки и работать еще лучше, чтобы не было негатива.

По первому вопросу повестки дня выступила член Совета Диденко А.Т.

Задача Общественного совета - проконтролировать, как проводится независимая оценка в медицинских организациях, и следить за тем, как проходит работа над ошибками. Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг.

Члены комиссии Общественного совета проводят анкетирование пациентов, беседуют с пациентами с целью информационно-разъяснительной работы о деятельности Общественного совета и о независимой оценке качества оказания услуг.

По второму вопросу повестки дня выступила секретарь Совета Шадымова Ж.В.

В 2017 году в поликлинике ГУЗ "Городская больница № 13 г. Тулы" проведено 2 Дня открытых дверей: в том числе в рамках Всемирного дня сердца, День сердца (30.09.2017 г.).

В День сердца в поликлинику обратились 182 пациента. У пациентов была возможность без предварительной записи получить консультацию кардиолога, офтальмолога, эндокринолога. Проводились следующие исследования: измерение артериального давления, проводилось взятие биохимического анализа крови, электрокардиограмма сердца, УЗИ БЦС, ЭхоКГ. Экстренно госпитализированы 2 пациента, в плановом порядке - 6 пациентов. Отчет об этом мероприятии размещен на официальном сайте учреждения <http://www.tulagb13.ru/news/2017-09-30-2/> и в Твиттере главного врача: <https://twitter.com/gb13tula>. А также в газете «Центр71» (интернет-вариант) опубликована статья «Сердечная акция прошла в Тульской поликлинике» <http://www.n71.ru/news/section195/show115591/>

За 2017 год опубликовано в газете «Комсомольская правда» и размещено на сайте в разделе «Публикации» 16 статей:

- «Когда промедление подобно смерти».
- «Гипертонический криз: как распознать и обезвредить».
- «Бессонница и стресс - прямой путь к инфаркту и инсульт».
- «Осторожно: мерцательная аритмия».
- «Влияние на зрение повышенного давления».
- «Проект «Клиника года-2017: Лучшие среди достойных».
- «Увидеть Сердце».
- «Стресс для сердца - методика диагностики».
- «Холтеровское мониторирование».
- «Забота о сердце: профилактика, диагностика, лечение».

- «Золотые правила для мотора».
- «Пять признаков сердечной недостаточности».
- «День открытых дверей в больнице № 13».
- «Опасный дуэт: сердце и депрессия».
- «Сердце и сосуды нуждаются в правильном питании».
- «Сердечно-сосудистую систему, как и мышцы, нужно тренировать».

Разделы сайта «Контакты», «Информация для пациентов» поддерживается в актуальном виде и дополняется полезной информацией.

Организована и работает Школа психологической разгрузки: ознакомится с информацией по школе можно в разделе «Советы психолога» на нашем сайте: <http://www.tulagb13.ru/polyclinic/psychologist/> . Также на сайте размещена презентация клинического психолога нашего учреждения Гостевой Н.С. «Опыт работы клинического психолога» <http://www.tulagb13.ru/about/cardiologist/>

РЕШИЛИ:

1.Принять к сведению информацию по вопросу «Об итогах работы Общественного совета за отчётный период».

2. Продолжить практику ознакомления с работой сайта больницы на заседаниях Совета

Протокол вела:



Шадымова Ж.В.