

ПРОТОКОЛ № 8
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 30 августа 2018 г.

Время проведения: 11 час. 00 мин.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.
Кондрашова Е.В.
Диденко А.Т.
Скидкова Л.А.
Гамзина Н.А.

Приглашённые: Зайцева Л.В., заместитель главного врача по клинико-экспертной работе.

Повестка дня:

1. Формирование здорового образа жизни, повышение мотивации граждан к ведению здорового образа жизни, о повышении ответственности работодателя за здоровье работников.

2. О работе сайта больницы и результатах рассмотрения обращений и жалоб населения.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила Зайцева Л.В., заместитель главного врача по КЭР.

Здоровый образ жизни — образ жизни человека, направленный на профилактику болезней и укрепление здоровья.

Здоровый образ жизни является предпосылкой для развития разных сторон жизнедеятельности человека, достижения им активного долголетия и полноценного выполнения социальных функций, для активного участия в трудовой, общественной, семейно-бытовой, досуговой формах жизнедеятельности. К необратимым проблемам с сердцем и сосудами ведут:

- злоупотребление алкоголем
- высокое содержание сахара в крови
- употребление табака
- повышенное артериальное давление
- излишняя масса тела
- высокий уровень холестерина
- недостаток употребления в пищу фруктов и овощей
- гиподинамия – недостаток физической активности.

ЗОЖ включает не только условия труда, способствующих сохранению здоровья и повышению работоспособности; активное участие в культурных мероприятиях, занятиях физкультурой и спортом, отказ от пассивных форм отдыха, аутотренинг, отказ от вредных привычек (употребления алкоголя, курения), рациональное, сбалансированное питание, соблюдение правил личной гигиены, создание нормальных условий в семье и т.д., но и сознательное участие в профилактических мероприятиях, проводимых медицинскими учреждениями, выполнение врачебных предписаний, умение оказывать первую медицинскую помощь, чтение популярной медицинской литературы и др.

Здоровый образ жизни — основа профилактики заболеваний.

Следует отметить, приближение высококачественной медицины к населению способствует формированию ЗОЖ и медицинской информированности населения.

Медицинские работники предоставляют максимально полную информацию о различных аспектах здоровья, помогают людям в формировании ответственного и позитивного отношения к своему здоровью и здоровью общества в целом. Растет спрос на сестринский персонал, так как их практика гибко реагирует на демографические, экономические и социальные перемены. В результате этого сестринская деятельность превратилась в ключевой компонент медицинского обслуживания в любых условиях. Сфера деятельности медицинских сестер включает оказание широкого спектра услуг в рамках первичной медико-санитарной помощи и участие в проведении высокотехнологичных научных исследований. Пропаганда ЗОЖ является компонентом первичной и вторичной профилактики заболеваний. В первичной профилактике пропаганда ЗОЖ может быть направлена на изменение образа жизни, общественных норм поведения больших групп населения или на обеспечение профилактического обслуживания лиц, подвергающихся особому риску заболевания (стратегия повышенного риска). Во вторичной профилактике пропаганда ЗОЖ направлена на предупреждение рецидивов и прогрессирования болезни у тех, у кого она уже есть. Пропаганда ЗОЖ должна не мешать работе, а повышать ее качественный уровень, не сводиться к формально проведенной беседе, а осуществляться с использованием всех доступных методов индивидуального воздействия. Координируют эту работу, на уровне среднего медицинского персонала — старшие и главные медицинские сестры, планируют — заведующие отделениями. Уже в кабинете доврачебного приема пациент должен получить советы и рекомендации, нацеливающие его на активную охрану и укрепление своего здоровья. В обязанности медицинских сестер входит пропаганда ЗОЖ и отдельных ее составляющих как меры профилактики кожных, онкологических заболеваний, туберкулеза, неспецифических заболеваний легких и др. Говоря о формировании ЗОЖ, нельзя не отметить, что его пропаганда тесно взаимосвязана с пропагандой трезвого образа жизни. В формировании ЗОЖ большую роль играет профилактика ятрогенных заболеваний. Речь идет о болезнях, порожденных неверным словом и неверными действиями медицинских работников. Сейчас мы стоим перед фактом массовой ракофобии, радиофобии, СПИДофобии, возникшими большей частью по вине пропагандистов здоровья. Действия медицинского персонала учат элементам ЗОЖ не меньше, чем слово. Средние медицинские работники должны не только словом, но и делом, поступками, всем своим поведением агитировать за то, что входит в понятие «здоровый образ жизни». Качество работы среднего медицинского персонала является индикатором состояния всего здравоохранения. Долг средних медицинских работников — учить население не только

гигиеническому поведению, направленному на сохранение собственного здоровья, но и взятию на себя ответственности за здоровье других, участию в создании и усовершенствовании укрепляющих здоровье условий жизни и труда, полноценному выполнению людьми их разнообразных социальных функций. Существует множество методов обучения и много возможностей для пропаганды здорового образа жизни. Важно, прежде всего, заинтересовать пациентов, а затем приступить к обучению, и дать ему как можно больше информации и на примерах показать, как влияет выполнение всех условий на здоровье каждого. Медицинские работники должны внимательно слушать пациента, его сомнения и возникшие вопросы, на которые они должны получать интересные ответы, главное примеры. Мероприятия по ЗОЖ направлены на популяризацию здорового образа жизни и борьбу с вредными привычками. В нашем медучреждении проходят Дни открытых дверей, «Школы здоровья», беседы. Мы приглашаем к участию в них не только отдельных жителей, но и членов общественных организаций: Союза пенсионеров, организаций инвалидов, чернобыльцев, учащихся колледжей.

Медицинские работники конечно, обеспокоены здоровьем нашего населения. В целях раннего выявления заболеваний активно реализуется программа профосмотров населения. Функционируют два кабинета, работа которых направлена именно на формирование здорового образа жизни, – кабинет медицинской профилактики и школа МНО и артериальной гипертензии.

Школа артериальной гипертензии, которая уже несколько лет работает в нашей больнице, создана для того, чтобы научить больных, как правильно питаться, как выстроить взаимоотношения с врачом, что можно, а что нельзя делать при той или иной болезни. Употребление алкоголя, табакокурение, переедание способствуют развитию серьезных заболеваний. К сожалению, показатели нашего района не отличаются от общероссийских. Проблема в том, что люди бегут в больницу тогда, когда уже заболели. С диспансерными больными, т.е. имеющими хронические заболевания, работа поставлена неплохо. В ходе лечения врач стационара или поликлиники рассказывает, как избежать обострения болезни. Они посещают школы, организованные в поликлиниках по самым распространенным заболеваниям: сердечно-сосудистым, гипертензии. Однако если «хроники» всё-таки посещают мероприятия, то здоровых людей, в первую очередь, работающих, молодежь и мужчин, «поймать» очень трудно. Даже если они обследуются, то рекомендации врачей не соблюдают, школы по здоровому образу жизни не посещают. Профилактические осмотры показывают, что больше всего вредят здоровью: нерациональное питание, курение, чрезмерное употребление алкоголя, малоподвижный образ жизни. Но многие не придают этим факторам риска значения либо начинают следовать советам врача, но вскоре бросают. Изменить в одночасье такое безалаберное отношение к своему здоровью медики не в силах. Сколько ни говори, как защититься от болезней, результат зависит от самого человека.

Выступили: Гамзина Н.А., заместитель заведующего отделом социальной и воспитательной работы ГПОО ТО «ТГМК им. Никиты Демидова», член Совета.

Чтобы профилактика была эффективной, она должна быть многоуровневой и взаимодополняющей, ее основные звенья должны тесно взаимодействовать. Под руководством медиков сообще надо работать педагогам, психологам, чиновникам, спортсменам, специалистам по молодежной политике, журналистам, сотрудникам правоохранительных органов и т.д. Важно дальше наращивать инфраструктуру здоровья: строить спортзалы, бассейны, санатории, центры здоровья; открывать

досуговые центры, клубы здоровья и т.д. Чтобы никто не остался в стороне, нужно сделать их посещение бесплатным для всех.

Выступили: Диденко А.Т., председатель комитета общественного самоуправления «Кировский»

Профилактика и формирование здорового образа жизни – вот главные слагаемые борьбы с неинфекционными заболеваниями, причём слагаемые самые эффективные и малозатратные. Главный вывод – каждый человек должен осознать, что наше здоровье в первую очередь зависит от нас самих, вернее, от того, насколько правильный образ жизни мы ведём. Человек сам должен обратить внимание на своё здоровье. А для начала необходимо хотя бы пройти диспансеризацию, на которую настойчиво приглашают медработники, и узнать свои факторы риска, чтобы не пропустить начало заболевания, выявить его на ранних стадиях.

По второму вопросу повестки дня «О результатах рассмотрения обращений и жалоб населения» выступила секретарь Совета Шадымова Ж.В.

В августе месяце на главной странице официального сайта учреждения был размещен новый Единый баннер "Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями".

На официальном сайте ГУЗ «Городская больница № 13 г. Тулы» в разделе «Новости»: опубликована информация об интерактивном голосовании на Портале НОК и Памятка «Ваша оценка – наша работа» опубликована на официальном сайте в разделе «Информация для пациентов» и на информационных стендах поликлиники и стационара.

Заменены бланки Анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях и Анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях в разделе "Поликлиника" и "Независимая оценка" на сайте учреждения.

Продолжена работа по интерактивному голосованию на сайте Министерства здравоохранения.

В августе месяце в адрес главного врача поступило 3 обращения от пациентки Сафроновой Т.Д. На все обращения заявительнице ей даны ответы и разъяснения, предложено лечение в кардиологическом отделении на круглосуточном пребывании, от которого пациентка отказалась.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу: Формирование здорового образа жизни, повышение мотивации граждан к ведению здорового образа жизни, о повышении ответственности работодателя за здоровье работников

2. Продолжить практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.

Протокол вела:



Шадымова Ж.В.