

**ПРОТОКОЛ № 9**  
заседания Общественного Совета  
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 27 сентября 2018г.

Время проведения: 10.00 час.

**Присутствовали:**

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.

Диденко А.Т.

Скидкова Л.А.

Гамзина Н.А.

Приглашённые: Фольц О.С. - начальник информационно-аналитического отдела

**Повестка дня:**

1. О независимой оценке качества работы учреждения.

2. О результатах рассмотрения жалоб граждан.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила Фольц О.С. - начальник информационно-аналитического отдела

Она ознакомила членов Совета с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.10.2013 № 810а "Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.

В методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, которые подготовлены с целью обеспечения единых подходов к формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, и оказания методической помощи органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, общественным советам при указанных органах, ответственным за проведение независимой оценки качества работы медицинских организаций даны рекомендации.

Под независимой оценкой качества работы медицинских организаций понимается оценка деятельности таких организаций в соответствии с критериями и показателями оценки, определенными общественным советом в установленном порядке, и составление рейтингов медицинских организаций не реже 1 раза в год на основе следующих принципов: законность; открытость и публичность; добровольность участия общественных объединений; независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений; полнота информации, используемой для проведения оценки; компетентность и

Основные задачи независимой оценки качества:

стимулирование повышения качества работы медицинских организаций;

повышение информированности потребителей о порядке предоставления медицинской организацией медицинских услуг;

развитие института общественного профессионализм членов общественного совета, контроля.

Общественный совет вправе:

устанавливать порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности работы организаций;  
организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными, пациентскими сообществами и иными экспертами;  
направлять учредителю информацию о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций, а также предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

Выступили: выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

В 2018 году продолжена работа по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области.

Проводится анкетирование пациентов, а также организована работа по активизации электронного голосования на портале Министерства здравоохранения России, на официальном сайте учреждения в разделе: "Независимая оценка".

Выступили: Диденко А.Т., председатель комиссии по независимой оценке качества.

Подведены итоги анкетирования по независимой оценке качества оказания услуг за 2018 год.

В этом году заполнен раздел нашего учреждения на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

<http://nok.rosminzdrav.ru/staticmojustank/7772> Для повышения качества обслуживания и доступности этого Портала на главной странице нашего официального сайта размещен Баннер "Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями" со ссылкой на Портал.

В настоящее время введено анкет пациента, получившего услугу в амбулаторных условиях - 309, анкет пациента, получившего стационарную услугу – 121.

По второму вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

В сентябре месяце жалоб и обращений не зарегистрировано.

На сайт поступило 4 благодарности в адрес врачей: Барыбина А.Е., Шестовой И.И Коврежникова О.И., и Приходько Т.Н.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу «О независимой оценке качества работы учреждения».

2. Продолжить работу по анкетированию по вопросам независимой оценки качества организации оказания медицинской помощи.

3. Продолжить практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.

Протокол вела:

Шадымова Ж.В.