

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Тульский областной клинический кардиологический диспансер»
(ГУЗ «ТОККД»)

Место проведения: г.Тула, ул. Революции, д. 4

Дата проведения: 28 сентября 2026 г.

Время проведения: 10.00 час.

Председатель: Ануфриева Г.И.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Диденко А.Т.

Скидкова Л.А.

Гамзина Н.А.

Воеводский А.В.

Приглашенные:

Мельникова Е.Н. – зам.главного врача по поликлинической работе. ГУЗ «ТОККД»

Повестка дня:

1. Формирование здорового образа жизни среди населения. Работа школ здоровья в ГУЗ «ТОККД». Обучение пациентов и лиц с факторами риска (школа артериальной гипертензии, школа для пациентов с ХСН, школа психологической разгрузки, школа ЗОЖ, школа для пациентов с ИБС и перенёсших инфаркт миокарда и другие школы здоровья). Информирование пациентов о работе школ здоровья.
2. Об организации работы по проведению независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями (НОК) в 2026 году.
3. О работе и заполняемости официального сайта и официальных аккаунтов ГУЗ «ТОККД» в социальных сетях актуальной информацией;
4. Об организации проведения мероприятий предстоящей недели осведомленности о болезнях сердца в честь Всемирного дня сердца 29 сентября.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Ануфриева Г.И.

1. По первому вопросу повестки дня выступила Мельникова Е.Н. – зам.главного врача по поликлинической работе: Мы привыкли думать, что медицина — это только таблетки и процедуры. Но врачи ГУЗ «ТОККД» уверены: самое эффективное лекарство - это понимание того, как работает ваш организм и как помочь ему оставаться сильным. Именно поэтому мы развиваем сеть «Школ здоровья» для наших пациентов.

Что такое «Школа здоровья»?

Это не скучные лекции, а живое общение с врачами и специалистами. Здесь мы учим главному: как жить полноценной жизнью, даже если у вас есть хроническое заболевание, и как вовремя заметить «тревожные звоночки», чтобы не допустить осложнений.

сосудистого здоровья:

- **Школа артериальной гипертонии:** учим «дружить» с тонометром, правильно подбирать питание и понимать, почему важно принимать препараты даже тогда, когда давление в норме.
- **Школа для пациентов с ХСН (хронической сердечной недостаточностью):** помогаем контролировать самочувствие, следить за весом и отеками, чтобы чувствовать себя уверенно каждый день.
- **Школа для пациентов с ИБС и после инфаркта:** поддерживаем на этапе восстановления, рассказываем о правильной физической активности и возвращении к привычному ритму жизни без страха.
- **Школа ЗОЖ:** для тех, кто хочет изменить привычки, наладить питание и избавиться от факторов риска, пока они не стали серьезной проблемой.
- **Школа психологической разгрузки:** стресс - главный враг сердца. Мы учим справляться с тревогой, находить внутренний баланс и сохранять спокойствие в любых ситуациях.
- **Школа для пациентов с хронической сердечной недостаточностью:** жизнь с диагнозом «хроническая сердечная недостаточность» (ХСН) требует особого внимания к своему здоровью. Мы понимаем, что столкнувшись с этим заболеванием, пациенты часто чувствуют растерянность: что можно есть, какую нагрузку давать организму и как вовремя заметить опасные симптомы.

Почему стоит посещать школы здоровья? Врачи на приеме ограничены во времени, а в Школе здоровья мы разбираем ваши вопросы подробно. Вы узнаете, что можно и чего нельзя, как действовать в экстренных ситуациях и как сделать так, чтобы болезнь не управляла вашей жизнью.

Как попасть на занятия? Мы стараемся сделать информацию максимально доступной. Узнать расписание занятий, темы ближайших встреч и записаться в нужную вам группу можно:

- У вашего лечащего врача или участкового терапевта;
- На стойке регистратуры ГУЗ «ТОККД»;
- На нашем официальном сайте <https://med-disp-tokkd-r71.gosweb.gosuslugi.ru/novosti/2026-01-21.html>

Здоровье - это навык, которому можно научиться. Приходите в наши Школы здоровья - давайте заботиться о вашем сердце вместе!

2. По второму вопросу выступила: Диденко А.Т., председатель комитета общественного самоуправления «Кировский»: в сентябре 2026 г. возобновилась работа по анкетированию пациентов, по независимой оценке, качества условия оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях. ГУЗ «ТОККД» вошел в перечень организаций Тульской области, подлежащих НОК в 2026 году. Утверждены критерии - план количества интерактивных анкет, которые должны быть заполнены к 31.10.2026: амбулаторные условия – 300 и стационарные условия – 300 анкет.

Для этого необходимо:

- приказом по учреждению назначить ответственного за данный раздел работы;
- обеспечить информирование граждан о возможности интерактивного голосования на портале Министерства здравоохранения Российской Федерации.
- на сайте ГУЗ «ТОККД» и информационных стендах листовку о возможности интерактивного голосования;
- на сайте ГУЗ «ТОККД» разместить Единый баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» с гиперссылкой на портал Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Ответственным за данный раздел работы предлагаю назначить зам.главного врача по ОМР Дурнову Е.С. и специалиста по связям с общественностью Шадымову Ж.В.

3. По третьему вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

- за прошедший период 2026 года обращений и жалоб граждан не зарегистрировано.
- на официальном сайте ГУЗ «ТОККД» продолжает проводится работа по модернизации и наполняемости официального сайта, которая приведет официальный сайт в соответствии со Стандартом системы управления медицинской организацией, основанной на принципах повышения удовлетворенности пациентов медицинской помощью», а также в соответствии критериям в соответствии приказа МЗ ТО №808-осн от 07.08.2025 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Тульской области от 10.02.2021 № 115-осн»
- продолжается работы и в социальных сетях учреждения. Особенный статус отводиться официальному каналу учреждения в национальном мессенджере МАХ, его наполнению и популяризации. Для этого публикуются интересные и полезные материалы не только для пациентов сердечно-сосудистого профиля, но разнообразная информация, охватывающая все нозологии, проблемы мошенничества и многие другие.

4. По четвертому вопросу повестки дня выступила Мельникова Е.Н. – зам.главного врача по поликлинической работе: с 28 сентября стартовала неделя ответственного отношения к сердцу в честь Всемирного дня сердца. Нами разработан план мероприятий на эту неделю: школы здоровья и факторов риска ССЗ, консультативный прием кардиолога и эндокринолога участников СВО и их родственников в Центре поддержки «Герой71», день открытых дверей в поликлинике кардиодиспансера, публикация статьи на страницах еженедельника «Комсомольская правда», публикации инфографики в социальных сетях учреждения, участие в Акции «Ходи, Тула». На этой неделе врачи кардиодиспансера будут рассказывать о том, как сохранить здоровье вашего сердца. Не забывайте читать наши новости на официальном сайте и наши информационные посты в аккаунтах социальных сетей.

РЕШИЛИ:

1.Принять к сведению информацию о проводимых школы здоровья мероприятиях на неделе сердца в ГУЗ «ТОККД»

2.Продолжить практику рассмотрения информации о жалобах и обращениях граждан на заседаниях Совета.

Протокол вела:



Шадымова Ж.В.