

**ПРОТОКОЛ № 6**  
заседания Общественного Совета  
при ГУЗ «Тульский областной клинический кардиологический диспансер»  
(ГУЗ «ТОККД»)

Место проведения: г.Тула, ул. Революции, д.4

Дата проведения: 22 июня 2023 г.

Время проведения: 09:00 час.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.

Диденко А.Т.

Скидкова Л.А.

Гамзина Н.А.

Приглашенные: Анненкова Ж.Е., руководитель амбулаторного центра для лечения пациентов ХСН.

Повестка дня:

1.О независимой оценке качества работы учреждения.

2.О результатах рассмотрения обращений граждан.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила Анненкова Ж.Е., руководитель амбулаторного центра для лечения пациентов ХСН. Она ознакомила членов Совета с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 октября 2013 г. № 810а "Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.

В методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, которые подготовлены с целью обеспечения единых подходов к формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, и оказания методической помощи органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, общественным советам при указанных органах, ответственным за проведение независимой оценки качества работы медицинских организаций даны рекомендации.

Под независимой оценкой качества работы медицинских организаций понимается оценка деятельности таких организаций в соответствии с критериями и показателями оценки, определенными общественным советом в установленном порядке, и составление рейтингов медицинских организаций не реже 1 раза в год на основе следующих принципов: законность; открытость и публичность; добровольность участия общественных объединений; независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений; полнота информации, используемой для проведения оценки; компетентность и

Основные задачи независимой оценки качества:

стимулирование повышения качества работы медицинских организаций;  
повышение информированности потребителей о порядке предоставления медицинской организацией медицинских услуг;  
развитие института общественного профессионализм членов общественного совета, контроля.

Общественный Совет вправе:

- устанавливать порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности работы организаций;
- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными, сообществами пациентов и иными экспертами;
- направлять учредителю информацию о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций, а также предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

Выступили: выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

В марте месяце активизирована работа по проведению анкетирования на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

В 2023 году анкетирование будет проводиться **только** в электронном виде. Ввод бумажных анкет не предусмотрен.

Озвучены целевые показатели в опросе получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями: 600 анкет по амбулаторным условиям и 600 анкет по стационарным условиям.

Выступили: Павлова Н.А., председатель Союза пенсионеров Пролетарского района.

Она отметила, что в последнее время пенсионеры района рассказывают о доброжелательности и вежливости медперсонала больницы и о доступности получения медицинских услуг.

По второму вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета. В июне 2023 года зарегистрировано 1 обращение граждан, которое рассмотрено комиссией в составе главного врача, зам. главного врача по клинико-экспертной работе, заведующего кардиологическим отделением стационара, ст. медсестрой поликлиники и начальником информационно-аналитического отдела. Выяснены причины обращения: все обращения вызваны трудностями, возникающими при записи на прием к врачам-кардиологам, назначениями дополнительных обследований. Все вопросы решены.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу «О независимой оценке качества работы учреждения».
2. Продолжить практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.

Протокол вела:

Шадымова Ж.В.