

ПРОТОКОЛ № 7
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Тульский областной клинический кардиологический диспансер»
(ГУЗ «ТОККД»)

Место проведения: г.Тула, ул. Революции, д. 4

Дата проведения: 27 июля 2023 г.

Время проведения: 09.00 час.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.
Диденко А.Т.
Скидкова Л.А.
Гамзина Н.А.

Приглашённые:

1. Зайцева Л.В.- заместитель главного врача по КЭР
2. Анненкова Ж.Е. - руководитель амб.центра по лечению пациентов с ХСН
3. Финогенова Ю.Н.- председатель профсоюзной организации

Повестка дня:

1. Этико-деонтологические аспекты деятельности работников учреждения здравоохранения.
2. О результатах рассмотрения обращений граждан, поступающих на официальный сайт учреждения и социальные аккаунты.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

1. По первому вопросу повестки дня выступила Зайцева Л.В., заместитель главного врача по клинико-экспертной работе;

По мере развития и совершенствования методов диагностики и лечения заболеваний повышается роль труда медицинского работника. Развитие медицинской науки и научно-технический прогресс в медицине предъявляют к медицинским работникам высокие требования.

Средний медицинский персонал стал активными участниками лечебно-диагностического процесса, выступая в роли первых помощников врача.

Для работы медицинской сестре сейчас недостаточно узкого, и даже совершенного профессионализма, нужна и хорошая этико-деонтологическая и психологическая подготовка.

Общей деонтологической нормой во взаимоотношении медицинской сестры и пациента является индивидуальный подход к нему на всех этапах лечебно-диагностического процесса. Такой подход к больному требует учета его психологии, личностных особенностей, отношения к своему заболеванию.

Пациент, поступающий на лечение в стационар или обращаясь в поликлинику, ожидает от медицинского работника не только профессиональных медицински-обоснованных действий. Он хочет видеть в работе медиков чисто человеческие качества, которые

приносили бы уверенность в выздоровлении, облегчали бы ему страдания, повышали бы его жизненный тонус. Поэтому недопустимым является автоматическое, хотя формально и оправданное, выполнение медработниками своих профессиональных обязанностей. Это может привести к обострению отношения с пациентами, разрыву психологических контактов с ними.

Именно нормы деонтологии оказываются ориентирами и ограничителями применения медицинских навыков и знаний в конкретных случаях.

Несмотря на свою стабильность, этические основания медицинской деятельности подвержены различного рода трансформациям. Представления о добре и зле, о долге и чести, носящие общечеловеческий характер, определяют и характер прикладной медицинской этики, определяющей деонтологические нормы профессиональной деятельности медицинских работников.

Медицинская этика — это «свод требований (принципов, правил и норм) к профессиональной деятельности (поведению) врача (медицинского работника) и к его нравственным качествам»

Деонтологию необходимо рассматривать, как составную часть врачебной этики или как отдельное направление этики, связанное с непосредственной профессиональной деятельностью медицинских работников.

Деонтология — наука о совокупности этических норм, необходимых медицинскому работнику для выполнения своих профессиональных обязанностей, то есть деонтология — практическое воплощение морально-этических принципов в деятельности медицинского персонала. Она направлена на создание благоприятных условий для эффективного лечения пациентов.

Основными морально-этическими и деонтологическими требованиями, предъявляемыми к профессиональной деятельности медицинских работников, являются:

-гуманизм: действия медицинских работников должны быть направлены исключительно во благо пациента и не должны причинять ему заранее предвидимый необоснованный вред;

-профессионализм: действия медицинских работников должны основываться на достижениях науки и практической медицины по вопросам диагностики, лечения и реабилитации пациентов).

-научная обоснованность: вмешательства, осуществляемые медицинскими работниками, направленные на коррекцию патологического состояния пациента, должны быть основаны на достижениях медицинской науки, и не носить экспериментальный характер;

-самокритичность является одним из важнейших морально-этических требований, предъявляемых к деятельности медицинских работников, поскольку они, как представители ни одной другой профессии, обязаны контролировать свое поведение, предвидеть последствия своих действий в отношении третьих лиц, как в морально-этическом, так и правовом аспектах;

-уважение прав, свобод и достоинства пациентов, родственников пациентов и других лиц, которым могут быть нанесены душевные травмы, причинен ущерб их физическому и психическому здоровью

Не способствуют повышению авторитета врача и медицинской сестры и такие вредные привычки, как курение и злоупотребление спиртными напитками.

Медицинский работник вызывает доверие пациентов, если он спокоен, но не надменный, если ловкость, настойчивость и решительность сочетаются в нем с искренностью, сочувствием и деликатностью. Уравновешенность личности медицинского работника является одним из гармоничных внешних стимулов, способствующих выздоровлению пациентов.

Однако воспитанность это не только хорошие манеры, но и кое-что более глубокое. Это, прежде всего внутренняя культура человека, которая предполагает уважение к людям, умение устанавливать с ними контакты. Особенно важным является уважение к больному человеку. Уважать каждого пациента, его родных — дело не простое, это сложная работа ума и сердца. У нас много врачей, медицинских сестер, которые уважают людей, обладают «силой простоты» в общении. В такой простоте и естественности проявляются ценнейшие для медицинского работника грани человеческой души.

Выступили:

Финогенова Ю.Н., председатель профсоюзной организации

Рассказала, какая работа проводится с медперсоналом на оперативных совещаниях, сестринских конференциях, собраниях коллектива по предотвращению конфликтных ситуаций среди пациентов ещё перед кабинетом врача.

Выступили: Павлова Н.А., председатель Совета, председатель Союза пенсионеров Пролетарского района.

Обратила внимание на практическое отсутствие очередей пациентов перед кабинетами врачей, на доброжелательность и такт медицинского персонала. Отметила профессионализм и корректность молодого специалиста врачей-кардиологов Мезенцевой Е.В, Филаретовой Д.Л., Жеребцовой В.В., врача-ФД Струневской Ю.В. От лица членов Союза пенсионеров, которые прошли медицинский осмотр в ГУЗ «ТОККД», передала благодарность за организацию и внимательное отношение со стороны медперсонала.

2. По второму вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

За первое полугодие зарегистрировано одно обращение, поступившее через web-форму на сайте министерства здравоохранения Тульской области на официальном сайте и пять жалоб, поступивших через ресурс «ЗдравКонтроль» (Телеграмм) на невозможность записаться к врачу-кардиологу. Вопросы записи решены, пациенты удовлетворены решением проблем.

Продолжается работа по актуализации информации на официальном сайте.

РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению информацию об этико-деонтологических аспектах деятельности работников здравоохранения.

2. Продолжить работу по совершенствованию работы сайта учреждения.

Протокол вела:



Шадымова Ж.В.